

じぜんてつづ ひつよう  
※事前手続きが必要です

イー  
eメール119番ご利用案内

## 「ご利用について」

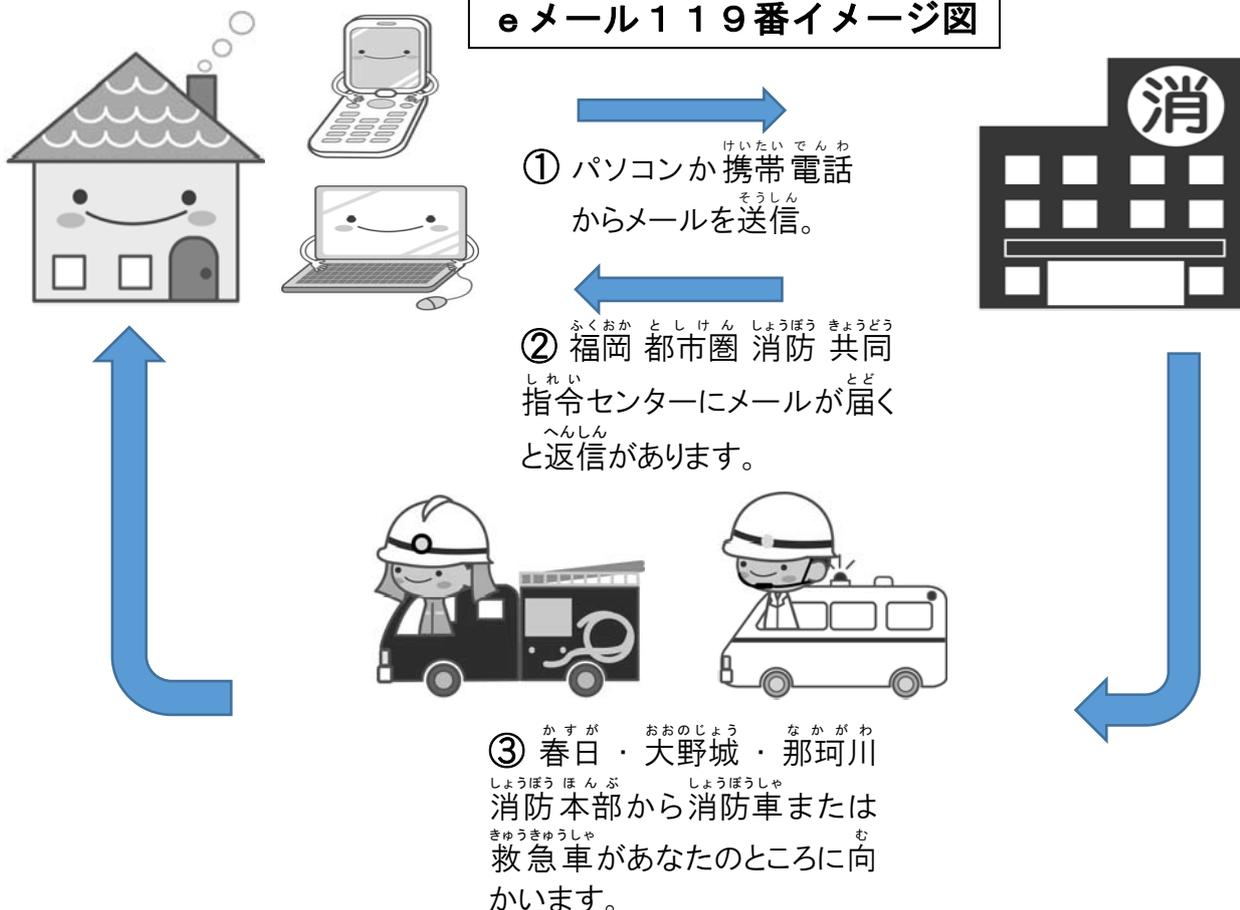
イー  
eメール119番は携帯電話やパソコンから電子メールにより119番通報ができるものです。  
ほん  
※本システムを利用したの災害情報に関するお問い合わせはできません。

### 1 対象者及び利用できる範囲

かすがし おおのじょうし なかがわまちない す みみ こえ ふじゆう でんわ  
春日市、大野城市、那珂川町内に住む、耳や声が不自由で電話での119番が  
むづか かた しんたいしょうがいしやてちょう こうふう ひと たいしょう とうろく おこな かた  
難しい方で、身体障害者手帳の交付を受けている人が対象です。（登録を行った方  
が利用できます。）

イー  
eメール119番通報が行える場所は福岡市内、春日市内、大野城市内、那珂川  
まちない こがしな い しんぐらまちない しめまちない うみまちない すえまちない かすやまちない ささぐり  
町内、古賀市内、新宮町内、志免町内、宇美町内、須恵町内、粕屋町内、篠栗  
まちない ひさやままちない むなかたしな い ふくつしな い  
町内、久山町内、宗像市内、福津市内です。

イー  
eメール119番イメージ図



## 2 利用上のご注意

- ・通報に使う用語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- ・画像などの添付ファイルをつけないでください。
- ・通信料は利用者負担となります。
- ・電子メールはそのしくみから、メールが届くのに時間がかかる場合があります。
- ・メールを送信した後に、確認メールを返信します。もし、返信メールが届かないときは、正しく届いていない可能性がありますので、近くの人に助けをもとめるなどeメール以外の方法を利用してください。
- ・eメール119番通報は、登録者のメールアドレスからのみ通報できます。家族等で1つのメールアドレスを共有することはできません。
- ・eメール119番専用のメールアドレスは、他に漏らさないでください。
- ・メールアドレス確認のため、福岡都市圏消防共同指令センターから「確認メール」を送信することがあります。登録メールアドレスにメールが届かない場合は、そのメールアドレスが存在しないものとして登録を抹消しますので、登録内容に変更があった場合はすみやかに登録内容の変更手続きを行ってください。
- ・春日・大野城・那珂川消防本部は登録者の情報は個人情報として、eメール119番システムに伴う業務の範囲のみで使用します。
- ・春日・大野城・那珂川消防本部は、登録者の情報を、福岡都市圏消防共同指令センター（福岡市消防局）へ提供します。

### お問い合わせ先 ↓

春日・大野城・那珂川消防本部 警防課救急情報係

FAX:092-584-1240

電話:092-584-1190

eメールアドレス keibou@kon119.or.jp (登録情報の変更、取り止め等)

※eメール119番専用のアドレスではありません。

### 3 利用手続きの方法

#### ① FAXまたは郵送で申し込む

申込書に必要事項をかい、FAXまたは郵送でお申し込みください。

ファックスばんごう  
FAX番号 092-584-1240  
ゆうそう さき  
郵送あて先 〒816-0814  
かすがしかすが ちようめ ばんち  
春日市春日2丁目2番地1  
かすが おおのじよう なかがわしよぼうほんぶ  
春日・大野城・那珂川消防本部  
けいぼうか きゆうきゆうじよぼうかかり  
警防課 救急情報係



#### ② 消防署の窓口で申し込む

申込書に必要事項をかい、窓口でお申し込みください。

対応窓口：春日・大野城・那珂川消防本部警防課救急情報係

(住所：春日市春日2丁目2番地1)

#### ③ 登録情報の変更・サービスの取り止め

下のメールアドレスに、例のようにメールを送信してください。

keibou@kon119.or.jp

件名(例)「アドレスを変更しました」「住所を変更しました」

本文(例)「氏名〇〇です、新しいメールアドレスは××××@△△△です」

「氏名〇〇です、住所が変わりました。新しい住所は〇〇町△丁目・・・です」

ちゆうい  
注意

eメール119番通報用アドレスから、変更手続きは行わないでください。

#### 登録完了のお知らせメール

お申込み後、「eメール119番利用の登録をしました。福岡都市圏

消防共同指令センターのeメール119番専用のメールアドレスは〇

〇〇@blue.ocn.ne.jp で、今からご利用できます。」とメールで

通知します。登録完了のお知らせメールを受信するために事前にメ

ール受信設定の確認を行ってください。また、通知されたメールアド

レスは、いつでもeメールが送れるようにアドレス帳に登録してくださ

い。

イーメール119番のしかた

(ひらがなやカタカナだけでもいいです)

(例1 救急車が必要なとき)

けんめい 件名	きゅうきゅう 救急です
〇〇が痛いです(ケガしています)	
自宅です(場所を入力)	
〇〇です (自分のなまえを入力)	

← 病気、ケガの内容を入力

← 自宅以外の場合は住所

または目標(学校、バス停、  
交差点、公園、マンション名

など近くの建物)を入力

メール送信

福岡都市圏消防共同指令センター

確認メール返信

こちらは  
福岡都市圏消防共同指令センターです  
あなたのメールを受信しました。  
受付時間(〇〇:〇〇)  
救急車はそちらに向かっていますので、  
近づいてきたら手を大きく振ってください。

← 返信メールが届かない

場合は、あなたのメールが  
届いていない可能性があります

近くの人に助けを求め  
てください。

れい かさい  
(例2 火災のとき)

けんめい 件名	かじ 火事です
いえ くるま も 家(ビル、車など)が燃えています	
じたく ばしょ にゅうりょく 自宅です(場所を入力)	
〇〇です (自分の名前を入力)	

←何が燃えているか入力

←自宅以外の場合は住所

または目標(学校、バス停、  
交差点、公園、マンション名  
など近くの建物)を入力

メール送信

福岡都市圏消防共同指令センター

確認メール返信

こちらは  
福岡都市圏消防共同指令センターです。  
あなたのメールを受信しました。  
受付時間(〇〇:〇〇)  
消防車はそちらに向かっていますので、  
近づいてきたら手を大きく振ってください。  
危険な場合はすぐに避難して周りの人に  
知らせてください。

←返信メールが届かない  
場合は、あなたのメールが  
届いていない可能性があります。  
近くの人に助けを求め  
てください。