

【消防本部代表電話（092-584-1191）が自動応答になります】

消防本部代表電話（092-584-1191）の電話案内を自動応答システムへ切り替えます。これは、市民の皆さまからのお問い合わせに、より円滑に対応できる体制を整えることを目的としています。

1 自動応答運用開始実施日時

令和7年11月14日（金） 午後5時から運用を開始します。

切り替え作業のため、同日午後5時～午後6時の1時間のうち15分程度電話がつながらなくなります。

切り替え後は、消防本部代表電話におかけいただくと、自動音声による案内が流れます。

※火災・救急などの緊急の場合は、119番へ通報してください。

2 各課・各係のダイヤルイン番号

自動応答装置の設置・運用開始後、自動応答となるのは代表電話番号（092-584-1191）のみです。

平日の午前8時30分から午後5時までの時間は、各課・各係へのダイヤルイン番号におかけいただければ職員が直接対応いたします。

※対応時間外にダイヤルイン番号へおかけいただいた場合は、自動応答に切り替わります。

【各課ダイヤルイン番号】

消防本部

総務課 092-584-1192 予防課 092-584-1195

警防課 092-584-1197

消防署

警備課 092-584-1198 救急防災課 092-584-1199

新しい案内方法へのご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。



春日・大野城・那珂川消防組合消防本部
警防課 情報管理係
電 話 092-584-1191
FAX 092-584-1240
E-mail keibou@kon119.or.jp